



WinAlum 5

Nota informativa (Septiembre 2023)

Saludos cordiales.

En las últimas semanas varios de nuestros clientes habéis sufrido diferentes ataques informáticos que han provocado el bloqueo de los ordenadores y la encriptación de los ficheros, haciéndolos inaccesibles. Parece que los hackers no hacen vacaciones.

Los programas (Windows, WinAlum, ...) los podemos volver a instalar sin problemas. Solamente es cuestión de tiempo. Lo más importante son los datos. Presupuestos, facturas, módulos, gestión de cobros, ... En algún caso ha supuesto retroceder hasta copias que se encontraron perdidas en Pendrives de años atrás.

Como usuarios de **WinAlum** os queremos recordar que disponéis de un servicio de copias de seguridad automáticas en la nube que protege todos los datos de vuestro **WinAlum** ya que realiza las copias sobre un servidor en internet que queda fuera de vuestro ordenador y protegido de los ataques que se produzcan. Por 10€ al mes, vuestros datos estarán protegidos.

Por otro lado, hemos ido implementando un buen número de pequeñas modificaciones, adaptando el programa y desarrollando algunas solicitudes que nos han remitido los usuarios. Estas modificaciones nos han llevado a presentar en estos días la versión 954.

5.1.0.953

En la barra inferior de **WinAlum** podéis ver la versión que estáis utilizando. Para conseguir estar al día en cuanto a la versión del programa, ya sabéis que disponemos de una subscripción anual a las actualizaciones, que también incluye el tiempo de asistencia por parte de nuestros operarios.

Estas informaciones os las acostumbramos a enviar a principio de cada año. A estas alturas, que ya ha pasado una buena parte del 2023, hemos pensado empezar el curso (aunque ya no vayamos a la escuela) con la posibilidad de contratar cualquiera de estos productos en un pack que incluya en el precio anual, estos cuatro meses restantes del 2023 y todo el año 2024.

1. Copias de seguridad automáticas a la nube

149€

Las copias de seguridad son el mejor mecanismo para evitar pérdidas de información en cualquier sistema informático. Un sistema de copias protegerá su información ante posibles fallos en los ordenadores, averías o robos y le permitirá recuperarla y seguir trabajando como si nada hubiera ocurrido.

Las copias de seguridad se realizan habitualmente de forma local (con dispositivos de almacenamiento tipo Pen Drive o discos externos). En caso de un acceso no autorizado a vuestro ordenador, los datos contenidos en estas copias "locales" también pueden quedar comprometidos.

La opción que consideramos más segura consiste en ubicar las copias de seguridad en servidores seguros en internet. Lo que habitualmente se denomina "la nube".

WinAlum dispone de un sistema propio de copias de seguridad en la nube que funciona de forma automática. Aunque usted no se acuerde, la copia se realizará igual. Los datos se copian encriptados (protegidos) a un servidor seguro de internet que los mantendrá disponibles.

El sistema realiza una copia de seguridad semanal y mantendrá un histórico de las últimas 5 copias semanales realizadas y de 5 copias mensuales.

2. Disposición de asistencia remota Para disponer de atención remota deberá contratar este servicio que facilita que nuestros técnicos accedan a su ordenador para resolver posibles incidencias o consultas de funcionamiento. Nota importante 1: El acceso de forma remota al ordenador del cliente siempre requerirá una contraseña, que será diferente para cada sesión y que el cliente nos facilitará de forma previa. Esto impide que nadie pueda acceder a su equipo sin su consentimiento. Nota importante 2: Este apartado no incluye el tiempo de atención remota, que se facturará en función de la duración del servicio prestado.	49€
3. Suscripción a las actualizaciones de WA5 La suscripción cubre dos de los elementos que consideramos más interesantes para su taller durante todo un año. • Por un lado permite mantener WinAlum siempre actualizado, accediendo a todas las actualizaciones y nuevas versiones de WinAlum que se presenten durante un año. • Por otro, le garantiza el servicio de nuestros operarios cubriendo el tiempo de asistencia remota que sea necesario para resolver incidencias con WinAlum.	249€

Estos precios suponen un importante descuento, ya que incluyen los cuatro meses restantes de 2023 sin coste. Como siempre, si necesitáis cualquier explicación detallada sobre el funcionamiento del programa o sobre cualquier otro tema (equipos, impresoras, instalación de redes para trabajar desde varios equipos al mismo tiempo, ...), podéis contactar con nosotros en el correo info@winalum.com o en el teléfono al 636 90 41 10.

Los precios no incluyen el IVA vigente.

Saludos cordiales.